



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi

ZİYARETÇİ VE REFAKATÇİNİN UYMASI GEREKEN KURALLARI BİLGİLENDİRME FORMU

KODU: HE.YD.01

Y.T:02.01.2019

REV.NO: 0

REV.TARİHİ:

SAYFA NO: 1 / 1

SAYIN HASTA YAKINLARI;

Hastalarımızın sağlığını korumak ve iyileştirmek bizlerin temel vazifesidir. Bizlerle iş birliği içinde olmanız, ziyaret ve refakat kurallarına umanız hastalarımızın sağlığı için son derece önemlidir.

ZİYARETÇİ KURALLARI

- Ziyaret saatleri her gün 13:30 – 15:00 ve 19:30 – 20:30 arasındadır.
- Hastanızla ilgili tıbbi bilgi doktoru tarafından verilir.
- Hasta ziyareti tıbbi nedenlerle hekim tarafından yasaklandıysa, ziyaret konusunda ısrar etmeyiniz.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ellerin yıkanması önerilir.
- Ziyarete gelirken yiyecek, içecek ve çiçek getirilmemelidir.
- Hastanın ihtiyaçları, hastayı takip eden hemşiresi tarafından belirlenerek, hasta yakınlarına bildirilecektir.
- 16 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan hasta ziyaretlerine getirilmemeleri önerilir.
- Nezle ve soğuk algınlığı gibi bulaşıcı hastalıkların varlığında hasta ziyareti sakıncalıdır.
- Ziyaret esnasında hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başındaki cihazlara dokunulmamalı ve yüksek sesle konuşup diğer hastalar rahatsız edilmemelidir.
- Hastane içinde tütün ve alkollü içecekler kullanılmamalıdır. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- Size ve hastanıza huzurlu bir ortam sağlayabilmemiz için hastane içinde yüksek sesle konuşmamanız, gürültü yapmamanız gerekmektedir.
- Enfeksiyon sebebiyle izolasyon uygulanan hastalarda, ek kişisel koruyucu önlemler (maske, bone, önlük vs.) alınması gerekebilir, bu önlemler alınarak hasta ziyareti gerçekleştirilmelidir.
- Hasta ziyareti esaslarına uyulması kontrolü; servis çalışanları, hastane güvenlik görevlisi, nöbetçi memur kontrolündedir.
- Olağanüstü durumlarda nöbetçi sağlık personelleri ile telefon bağlantısı sağlanarak, ziyaretçinin hastası ile ilgili bilgi alması sağlanmaktadır.

REFAKATÇİ KURALLARI

- Her hastanın yanına, hekimi tarafından uygun görülme şartıyla sadece bir refakatçi alınmaktadır. Kadın doğum ve pediatri kliniklerine sadece bayan refakatçi kabul edilmektedir. Yoğun bakım ünitelerimize refakatçi kabul edilmemektedir.
- Refakatçiler hastaneye ait eşyaları düzenli ve temiz kullanılmalı, hastane malına zarar vermemelidir.
- Size ve hastanıza huzurlu bir ortam sağlayabilmemiz için, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmamanız, gürültü yapmamanız gereklidir. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.30' dan sonra kapatılması gerekir.
- Adınıza düzenlenmiş refakat kartlarını sürekli takınız. Hastane giriş-çıkışlarında bu kimlik kartları güvenlik görevlilerine ibraz edecektir.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilecektir.
- Hastanın hekimi ya da hemşiresinin bilgisi dışında, hastalar hastane dışına çıkarılmayacak veya yatağı değiştirilmeyecektir.
- Hastane içinde tütün ve alkol kullanılmamalıdır. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- Refakatçiler hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir müdahalede bulunmayacak, yiyecek, içecek vermeyecektir.
- Refakat kartlarınızı göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanmanız mümkündür.
- Hastanızla ilgili herhangi bir sorun olduğunda sağlık personeline muhakkak haber verilmelidir.

KURALLARA UYDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

ONAYLAYAN
BAŞHEKİM